



www.caravanpas.nl



## Partnervoorwaarden

1. De partner komt zijn belofte na qua responstijden en servicelevel. Indien de partner hier niet aan kan voldoen dan laat hij dit direct weten aan de Nationale Caravanpas.
2. Indien blijkt dat de partner door omstandigheden meer tijd nodig heeft dan er standaard voor deze reparatie staat, neemt hij altijd meteen contact op met de Nationale Caravanpas om hiervan melding te maken. Wordt dit niet gedaan dan zal de extra tijd ook niet vergoed worden.
3. De partner controleert en noteert altijd de gegevens van de caravan t.o.v. de Caravanpas.
4. Indien de partner fraude van de kaart constateert, meldt hij dit direct bij de Nationale Caravanpas en zal de werkzaamheden als zodanig ook niet uitvoeren. De partner ontvangt hiervoor wel een vergoeding van de Nationale Caravanpas ter waarde van € 50,- (excl. BTW).
5. Indien er sprake is van pech door slecht onderhoud dan meldt de partner dit direct bij de Nationale Caravanpas en maakt hij foto's van de situatie. Hiermee kan de Nationale Caravanpas de situatie beoordelen om vervolgens een goed overwogen beslissing te nemen omtrent de financiële afhandeling.
6. De partner is verantwoordelijk voor de reparatie en zal dus ook de eventuele garanti e hiervoor dragen. De Nationale Caravanpas kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.
7. De partner zorgt voor het volledig invullen van de werkorder en hij is verantwoordelijk voor de verzending hiervan.

Op deze werkorder komen de volgende gegevens te staan:

- NAW gegevens klant
- Registratienummer Caravanpas
- Gegevens partner
- Gecontroleerde gegevens caravan t.o.v. Caravanpas
- Gecontroleerde gegevens legitimatiebewijs
- Start- en eindtijd
- Gereden kilometers/reistijd
- Uitgevoerde werkzaamheden
- Gebruikte onderdelen incl. merk en artikelnummer
- Naam en (digitale) handtekening partner
- Naam en (digitale) handtekening eigenaar

Adres :  
Ubroekweg 35  
5928NM Venlo  
Nederland  
T +31(0)77 – 3967400  
F +31(0)77 – 3967401  
[info@nationalecaravanpas.nl](mailto:info@nationalecaravanpas.nl)  
<http://www.caravanpas.nl/>





www.caravanpas.nl



Indien de werkorder niet volledig is ingevuld kan dit gevolgen hebben voor de financiële afhandeling. De partner kan hierdoor minder geld ontvangen dan afgesproken is binnen het lidmaatschap.

8. De partner is het visiteplaatje van de organisatie en gedraagt zich ook zodanig. Indien er door de Nationale Caravanpas fraude wordt geconstateerd door een partner dan wordt hij per direct als partner ontbonden. Eventuele schade door de fraude zal op de partner worden verhaald door de Nationale Caravanpas.

### Financiële afhandeling

1. De partner meldt ons dat hij bij de klant is en meldt ons ook weer wanneer hij klaar is. Moet hier door omstandigheden van afgeweken worden dan zal dit altijd in overleg met elkaar gebeuren.
2. De partner gaat op locatie het probleem oplossen en vult hier een werkorder van de Nationale Caravanpas in, die door de klant MOET wordt ondertekend. Er wordt door de partner ter plaatse een factuur/werkbon gemaakt voor de verrichte werkzaamheden en materialen.
3. De partner is verantwoordelijk voor de betaling door de klant.
4. Indien de klacht niet op locatie te verhelpen is dan zal de partner er alles aan doen om de klant toch zo tevreden mogelijk te stellen en maakt indien mogelijk een noodreparatie. Een eventuele vervolgspraak wordt door de partner zelf met de klant gemaakt. Deze afspraak loopt vervolgens buiten de Nationale Caravanpas om.
5. De werkorder wordt door de partner zo snel mogelijk naar de Nationale Caravanpas verstuurd. De partner zal alleen geld ontvangen indien de factuur/werkbon en de geleverde diensten voldoen aan de onderling afgesproken eisen. De verantwoording hiervoor ligt bij de partner.
6. Partners mogen het volgende in rekening brengen bij NCP:
  - Voorrijkosten € 35,00 excl. BTW
  - Uurloon € 60,00 excl. BTW, per kwartier berekenen/afronden.

### Aansprakelijkheid

1. De Nationale Caravanpas is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor de verleende diensten die door de partner zijn aangeboden.
2. De partner is zelf aansprakelijk voor alle verleende diensten zoals eventuele schade en reparatie, garantie alsook de financiële afhandeling met de klant. Hij kan derhalve nooit de aansprakelijkheid verhalen op de Nationale Caravanpas

Adres :  
Ubroekweg 35  
5928NM Venlo  
Nederland  
T +31(0)77 – 3967400  
F +31(0)77 – 3967401  
[info@nationalecaravanpas.nl](mailto:info@nationalecaravanpas.nl)  
<http://www.caravanpas.nl/>

